

RECESSO E RESA MERCI

DIRITTO DI RECESSO E RESI MERCI

Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il cliente e' un una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attivita' professionale, e quindi effettua l'acquisto indicando il codice fiscale e non il numero di Partita IVA, ha diritto a recedere dal contratto di acquisto entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce.

Si consiglia di consultare il testo di legge cliccando qui.

Accetteremo la resa di qualsiasi articolo in perfette condizioni, integro, perfettamente funzionante, rivendibile e restituito nella sua confezione originale con sigilli integri, accreditando l'intero ammontare, ad eccezione delle spese di trasporto che non sono risarcibili.

Il diritto di recesso non si applica ai prodotti audiovisivi o a software informatici sigillati, una volta aperti.

In conformita' dell'articolo legislativo n.ro 185/99 StephenSoftware Srl, titolare di ESHOP, informa che, per effettuare la riconsegna del bene nei ns. magazzini, una volta esercitato il diritto di recesso, e' necessario l'invio del modulo di rientro via email a info@stephensoftware.it, tale formalita' si riferisce esclusivamente alla modalita' prevista dalla predetta societa', comunicata agli utenti nel sito, per la riconsegna del bene stesso.

Il ns. servizio assistenza clienti provvedera' ad inviare, sempre tramite email il modulo che andra' debitamente compilato in ogni sua parte e rinviato via email a info@stephensoftware.it.

Riceverete poi una email dal ns. servizio assistenza clienti che Vi comunichera' il NAR (numero autorizzazione al rientro) con tutte le indicazioni per l'imballaggio e la spedizione.

ATTENZIONE:

La spedizione fino alla ricezione nei ns. magazzini e' a totale responsabilita' del cliente. StephenSoftware Srl, titolare di ESHOP, non risponde di eventuali danni, furti o smarrimenti per spedizioni restituite non assicurate.

Il costo del trasporto per i prodotti resi e' a carico del cliente.

Competenza: Per ogni controversia e' competente il Foro ai sensi di legge.